

Klagomålshantering

Movestic Fonder AB ("Bolaget") är fondbolag för värdepappersfonder inom Movestic-koncernen. Bolaget bedriver aktiv förvaltning inom utvalda placeringsområden. Bolaget är medlem i fondbolagens förening och följer de riktlinjer föreningen har utfärdat. Förvaltningen av fonderna bedrivs i enlighet med lagen (2004:46) om värdepappersfonder och Finansinspektionens föreskrifter FFFS 2013:9.

Bolaget verkar inom en bransch vilken bygger på tillit – tillit för att de produkter som erbjuds och de tjänster som utförs präglas av regelefterlevnad och ett sunt, hederligt och rättvist förhållningssätt. Bolaget välkomnar återkoppling från kunder och de som investerar i våra fonder.

Hantering av klagomål ska ske snabbt, sakligt och korrekt och investerare bör få svar i ärendet snarast. Om kunden inte är nöjd med bolagets hantering av klagomålet ska fondbolaget upplysa om att ytterligare vägledning kan fås av Konsumenterna.se, samt den kommunala konsumentvägledningen. Ärendet kan även prövas hos Allmänna reklamationsnämnden eller allmän domstol. Utförligare information kan lämnas av fondbolaget vid förfrågan.

Kontakt för klagomål

Då en investerare i ett enskilt ärende framför konkret missnöje med fondbolagets hantering av en finansiell tjänst eller produkt så hänvisas andelsägaren till fondbolagets klagomålsansvarige Michaela Tredal. Allmänna synpunkter eller generellt missnöje hanteras av fondbolagets administrativa personal.

Kunden kan framföra klagomål muntligen alternativt skriftligen om fondbolaget kräver det. Kontakta klagomal@movesticfonder.se eller 08 - 120 392 00.

För att ta del av Movestic Fonders policy gällande klagomålshantering, beställ kostnadsfritt genom att maila info@movesticfonder.se